

# LISTA PODPROCESORÓW RESPOTIME

wersja: 1.0 | data obowiązywania: 2026-06-02

## 1. Usługodawca

Usługodawcą systemu RespoTime jest:

- Market Reklamy Dominika Bieliń
- ul. Jana Pawła II 16, 39-460 Nowa Dęba
- NIP: 8141685116
- REGON: 360477826
- e-mail: kontakt@resptime.pl

## 2. Cel dokumentu

Niniejszy dokument określa aktualną listę dalszych podmiotów przetwarzających lub dostawców technicznych, z których RespoTime korzysta lub może korzystać przy świadczeniu usługi systemu rezerwacji online. Dokument stanowi informację dla klientów biznesowych korzystających z RespoTime jako administratorów danych swoich klientów.

Lista ma charakter informacyjny i powinna być czytana łącznie z Regulaminem świadczenia usług RespoTime, Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz dokumentem „Środki techniczne i organizacyjne RespoTime”.

## 3. Aktualni podprocesorzy / dostawcy techniczni

| Podmiot / dostawca  | Kategoria usługi                         | Zakres wsparcia   | Możliwy zakres danych   | Status                       |
|---|--|---|---|------------------------------|
| OVHcloud / OVH Sp. z o.o. lub właściwa spółka z grupy OVHcloud      | Hosting / VPS / infrastruktura serwerowa | Utrzymanie serwera, zasobów technicznych i infrastruktury, na której działa system RespoTime.                                   | Dane przechowywane w systemie RespoTime, w tym dane klientów końcowych wprowadzone przez firmy korzystające z systemu, dane kont użytkowników oraz dane techniczne. | Aktywny                      |
| cyber_Folks S.A. lub właściwy dostawca usługi pocztowej cyber_Folks | Poczta elektroniczna / SMTP              | Obsługa wysyłki i/lub utrzymania poczty elektronicznej związanej z kontaktem, zgłoszeniami, powiadomieniami lub obsługą usługi. | Adresy e-mail, treść korespondencji, dane nadawcy i odbiorcy, informacje organizacyjne związane z usługą.   | Aktywny / używany dla poczty |

## 4. Usługi niewykorzystywane lub nieustalone na dzień dokumentu

| Obszar  | Status na dzień dokumentu                    | Uwagi   |
|---|--|---|
| Operator SMS  | Nieustalony / brak aktywnego operatora w MVP | Po wyborze operatora SMS dokument należy zaktualizować przed uruchomieniem wysyłki SMS.                       |
| Operator płatności online                                       | Nieustalony / brak aktywnej integracji w MVP | Po wyborze operatora płatności dokument należy zaktualizować przed uruchomieniem płatności.                   |
| Dostawca AI / automatyczne odczytywanie wiadomości lub screenów | Brak w MVP / funkcja wyłączona               | Uruchomienie funkcji AI wymaga osobnej analizy prawnej, technicznej i aktualizacji dokumentów.                |
| Zewnętrzny system backupu                                       | Nieustalony                                  | Jeżeli kopie zapasowe będą przekazywane do zewnętrznego dostawcy, dostawca powinien zostać dopisany do listy. |

## 5. Zasady aktualizacji listy

RespoTime może aktualizować niniejszą listę w przypadku dodania, zmiany lub usunięcia podprocesora albo dostawcy technicznego. Aktualna wersja listy powinna być udostępniana klientom w panelu, na stronie RespoTime, w dokumentach prawnych albo na żądanie klienta.

Jeżeli zmiana podprocesora może mieć istotny wpływ na przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez klienta, RespoTime powinien poinformować klienta w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmianą oraz zgłoszenie uzasadnionego sprzeciwu, jeżeli takie prawo wynika z umowy powierzenia lub obowiązujących przepisów.

## 6. Zakres odpowiedzialności klienta

Klient korzystający z RespoTime pozostaje administratorem danych osobowych swoich klientów końcowych. Klient odpowiada w szczególności za własną politykę prywatności, klauzule informacyjne, podstawy prawne przetwarzania danych oraz informowanie swoich klientów o korzystaniu z systemów technicznych wspierających obsługę rezerwacji.

RespoTime działa jako podmiot przetwarzający w zakresie danych powierzonych przez klienta w systemie, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## 7. Kontakt

W sprawach dotyczących podprocesorów, przetwarzania danych osobowych i bezpieczeństwa systemu RespoTime można kontaktować się pod adresem: [kontakt@respotime.pl](mailto:kontakt@respotime.pl)

## 8. Historia wersji

| Wersja | Data       | Opis   |
|--------|------------|--|
| 1.0    | 2026-06-02 | Pierwsza wersja dokumentu: OVHcloud jako hosting/VPS, cyber_Folks jako poczta; pozostałe usługi nieustalone lub niewykorzystywane w MVP. |